

# DIE SG HBL-DAUERKARTE

Das neue Abonnementsystem der SG Flensburg-Handewitt



Mit der HBL Dauerkartenbestellung für die kommende Saison 2019/2020 stimmen Sie einem Dauerkarten-Abonnementsystem zu. Das bedeutet, dass alle aktuellen HBL Dauerkarten-Abonnenten automatisch Ihre Dauerkarte für die jeweils folgende Spielzeit buchen, sofern sie Ihr bestehendes Abonnement nicht innerhalb der genannten Kündigungsfrist schriftlich kündigen.



Alle relevanten Informationen im Überblick:

## VORTEILE ABO

- ✓ Automatische Verlängerung – ganz ohne Stress.
- ✓ Vom Preisvorteil profitieren.
- ✓ Vorkaufsrechte genießen.
- ✓ Nicht personalisiert und damit jederzeit übertragbar.

## VORTEILE CHIPKARTE

- ✓ Klein, handlich – ideal für jedes Portemonnaie.
- ✓ Immer die richtige Eintrittskarte zur Hand!
- ✓ Keine zusätzlichen Herstellungsgebühren.
- ✓ Sofort erhältlich

## BESTELLWEG /BESTELLUNG

Die HBL Dauerkartenbestellung erfolgt nur in schriftlicher Form über das mitgesandte Bestellformular an die unten genannte Kontaktadresse. Nur komplett ausgefüllte Bestellformulare werden berücksichtigt. Die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse der HBL Dauerkarte/n ist auch gleichzeitig die Lieferadresse. Der Versand erfolgt automatisch nach vollständigem Zahlungseingang.

## ÜBERTRAGBAR

HBL Dauerkarte/n sind nicht personalisiert und können für einen Spielbesuch weitergegeben werden. Bei der Weitergabe von ermäßigten Tickets an nicht ermäßigungsberechtigte Personen muss ein Upgrade erfolgen. Das Upgrade ist nur am jeweiligen Spieltag an der Tages-/Abendkasse möglich. Zusätzlich kann aus der Chipkarte im SG Fanshop oder am Ticketstand bei Heimspielen ein Papierticket gegen eine Gebühr ausgedruckt werden.

## FANSALE

Auf unserer Ticketbörse „FanSALE“ haben Sie die Möglichkeit, Ihre Tickets zum Verkauf anzubieten. Andere Verkaufswege sind nicht erlaubt. Sofern Ihr Ticket gekauft wird, erhalten Sie 1/17 Ihres ursprünglichen Kaufbetrages. Weitere Informationen erhalten Sie unter: [www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets/ticketboerse-fansale/](http://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets/ticketboerse-fansale/)

## PLATZRESERVIERUNG / VORKAUFRECHT

Für Ihren HBL Stammplatz haben Sie bei allen weiteren Heimspielen im DHB-Pokal und im internationalen Wettbewerb, sofern diese in der FLENS-ARENA stattfinden, ein exklusives Vorkaufsrecht. Darüber werden Sie rechtzeitig schriftlich informiert.

## KÜNDIGUNG DER AKTUELLEN DAUERKARTE

Das aktuelle Dauerkarten-Abonnement verlängert sich automatisch für die darauffolgende Saison, sofern es nicht fristgerecht bis zum **15. März** der laufenden Saison gekündigt wird. Sollte die Ligazugehörigkeit bis zu diesem Tag noch nicht feststehen, verlängert sich die Kündigungsfrist automatisch bis sieben Werktage nach endgültigem Feststehen der Ligazugehörigkeit. Die Kündigung ist erst rechtskräftig, wenn Sie eine Kündigungsbestätigung von der SG Flensburg-Handewitt erhalten.

Fortsetzung s. nächste Seite

## **DAUERKARTENPREISE**

Die SG Flensburg-Handewitt Handball Bundesliga GmbH & Co. KG hat das Recht die Dauerkartenpreise zur neuen Saison zu erhöhen/ändern. Sollten die HBL Dauerkartenpreise zu Beginn einer Saison erhöht werden, wird Ihnen dies bis spätestens Ende Februar der vorhergehenden Saison mitgeteilt, sodass die Kündigungsfrist problemlos eingehalten werden kann.

## **Zahlungsmodalitäten**

Zahlungsmittel der HBL Dauerkarte/n sind Folgende:

1. SEPA Lastschriftverfahren (Bankabbuchung mit Einzugsermächtigung).
2. Überweisung (Sie erhalten eine Rechnung).
3. Bar- oder Kartenzahlung im SG Fanshop in der Touristinformation (Mo.–Fr. 14–18 Uhr).

**Die HBL Dauerkartenbezahlung ist nicht bei den Heimspielen in der FLENS-ARENA möglich.**

## **PLATZÄNDERUNGEN ODER UMSCHREIBUNG VON DAUERKARTEN**

Platzänderungen sind nicht möglich. Wenn Sie kein Interesse an Ihrer/n Dauerkarte/n haben oder diese gerne weitergeben möchten, können Sie dies auf Ihrem Bestellformular eintragen. Umschreibungen von HBL Dauerkarten sind nur in schriftlicher Form mit Einverständniserklärung des aktuellen Dauerkarteninhaber möglich. Eine Umschreibung ist nur vor der finalen Dauerkartenbuchung möglich.

## **ZUSATZBESTELLUNGEN**

Zusatzbestellungen zu bestehenden HBL Dauerkartenplätzen sind ausschließlich im Stehplatzbereich möglich. Nutzen Sie hierfür das Neukundenbestellformular.

Die Vergabe von Sitzplätzen läuft ausschließlich über einen Eintrag auf unserer Warteliste unter:  
[www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets/kontaktformular-sitzplatz-dauerkarte/](http://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets/kontaktformular-sitzplatz-dauerkarte/)

## **ERMÄßIGUNGSNACHWEISE**

Ermäßigte Dauerkarten gibt es nur im Stehplatzbereich. Weitere Informationen zu Ermäßigungen finden Sie unter:  
<https://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets/>

Entsprechende Nachweise sind stets aktuell zu halten. Ein gültiger Ermäßigungsnachweis muss vom Ticketinhaber beim Betreten der FLENS-ARENA (nicht beim Ticketkauf an einer VVK-Stelle) vorgezeigt werden. Sofern kein gültiger Nachweis vorliegt, muss ein Aufpreis an der Tages-/Abendkasse nachgezahlt werden.

## **ÄNDERUNG DER KONTAKTDATEN**

Bitte teilen Sie uns etwaige Änderungen Ihrer Kontaktdaten umgehend in schriftlicher Form mit, Kontakt s.u. Nur so können wir sicherstellen, dass wir Ihnen alle relevanten Ticketinformationen sowie Informationen zu Vorkaufsrechten zukommen lassen können.

## **KONTAKTDATEN SG FANSHOP**

SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG  
SG Fanshop in der Touristinformation Flensburg  
Nikolaistraße 8  
24937 Flensburg  
fanshop@sg-flensburg-handewitt.de  
Tel. 0461 90 90 93 10  
Fax: 0461 90 90 93 12

**Bitte entnehmen Sie detaillierte Informationen zu den ATGB für Einzeltickets und Dauerkarten sowie zum Abonnementvertrag für Dauerkarten bei der SG Flensburg-Handewitt Handball Bundesliga GmbH & Co. KG unter: [www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets/atgb/](http://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets/atgb/)**