

# BAES Buchungsanleitung

für die Saison 2019/2020



Herzlich Willkommen beim amtierenden Deutschen Handball-Meister. Schön, dass Sie die SG Flensburg-Handewitt auch in der kommenden Saison unterstützen.

Ab sofort werden die Ticket Codes ausschließlich über einen separaten Onlineshop eingelöst. Eine kurze Anleitung finden Sie anbei.

## SCHRITT 1:

Insgesamt haben Sie gemäß Ihrem gebuchten BAES Leistungspaket eine unterschiedliche Anzahl an Promotion Codes zugeschickt bekommen. Diese beginnen mit **HBL-STEH-.....**, **CL-PK1-.....**, **CL-PK2-.....**



## SCHRITT 2:

Öffnen Sie den BAES Partner Online Shop unter:  
<https://www.eventimsports.de/ols/sgflha-baes/>

## SCHRITT 3:

Melden Sie sich im Online Shop an. Sofern Sie noch kein Konto besitzen, erstellen Sie sich als Neukunde ein Konto. Sollten Sie schon einmal Tickets in unserem Online-Ticket-shop gebucht haben, so können Sie sich als Bestandskunde mit Ihren vorliegenden persönlichen Zugangsdaten anmelden. Achten Sie dabei bitte auf Groß- und Kleinschreibung.

Auf geht's..... Der Ticketcode ist freigeschaltet. Jetzt Stehplätze für die Bundesliga sichern!

Auf geht's..... Der Ticketcode ist freigeschaltet. Jetzt Sitzplätze für die VELUX Champions League sichern!

## SCHRITT 4:

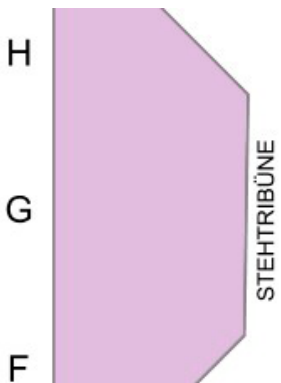
Tragen Sie den gewünschten BAES Promotion Code in die untenstehende Zeile ein. Anschließend erscheint eine **Bestätigung** und die **Freischaltung Ihres Promotion Codes**.

### SCHRITT 5:

Wählen Sie das gewünschte Spiel aus. Promotion Codes mit dem Kürzel HBL sind nur für Spiele der **LIQUI MOLY HBL (Stehplätze) freigeschaltet**. Promotion Codes mit dem Kürzel CL nur für Spiele der **VELUX EHF Champions League Gruppenphase (Sitzplätze)**.



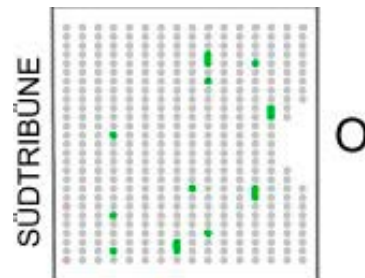
Beispiel  
Matrosen



Beispiel  
Bootsmänner



Beispiel  
Steuermänner



### SCHRITT 6:

Klicken Sie zur Platzbuchung auf

**Jetzt Plätze auswählen**

Dann den gewünschten Platz im Saalplan auswählen. Achten Sie dabei auf die **Preiskategorie Ihrer Promotion Codes:**

**Matrosen:** Stehplätze auf der Stehplatztribüne (lila)

**Bootsmänner:** Sitzplätze Kategorie 1 (gelbe Blöcke - Längsseite)

**Steuermänner:** Sitzplätze Kategorie 2 (grüne Blöcke - hinterm Tor)

### SCHRITT 7:

Nun erscheint rechts der ausgewählte Platz zum Normalpreis. **Wählen Sie im angezeigten Reiter die für Sie freigeschaltete Ermäßigungsstufe „BAES“ aus, sodass der Nullpreis erscheint.**

Legen Sie das Ticket anschließend in den Warenkorb und gehen zur Kasse.

### IHRE PLÄTZE

ALLE ENTFERNEN

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Tribüne Ost	L	3	20
BAES - 0,00 EUR			0,00 EUR



### SCHRITT 8:

Beim Schritt „Adressdaten“ wird die Karte Ihrem Kundenkonto „berechnet“. **Schließen Sie dann die Buchung mit der Versandart „print@home“ ab, sodass keine Versandkosten entstehen.** Anschließend erhalten Sie im letzten Schritt einen Überblick über die Buchung. Sofern Sie keine zusätzlichen kostenpflichtigen Tickets hinzubuchen, **achten Sie bitte darauf, dass sowohl die Ermäßigungsstufe „BAES“ wie auch die kostenfreie Versandart „print@home“ ausgewählt ist** und somit keinerlei Kosten entstehen.

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Stehtribüne	Stehplatz FGH und Umlauf	-	-	BAES	0,00 EUR
				Zwischensumme	0,00 EUR
				Versandkosten	0,00 EUR
				print@home	0,00 EUR
				<b>GESAMTBETRAG (1 TICKET)</b> inkl. MwSt.	<b>0,00 EUR</b>
<b>Jetzt kaufen</b>					



### SCHRITT 9:

Unmittelbar nach der Buchung erhalten Sie Ihr Ticket zusammen mit der Buchungsbestätigung als pdf-Dokument per E-Mail an die in ihrem Kundenkonto hinterlegte E-Mailadresse. **Bitte drucken Sie dieses in A4 und in guter Qualität aus und bringen es zum Spieltag mit.**

#### HINWEIS:

- ✓ Promotion Codes können nur einmalig eingelöst werden und sind nicht stornierbar.
- ✓ Ungenutzte Promotion Codes sind nicht in die neue Saison übertragbar.
- ✓ Es ist ebenfalls möglich weitere „Zahlkarten“ hinzubuchen und diese anhand der angebotenen Zahlarten zu bezahlen.

Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Ansprechpartner bei der SG Flensburg-Handewitt unter: [fanshop@sg-flensburg-handewitt.de](mailto:fanshop@sg-flensburg-handewitt.de) oder unter 0461-90 90 93 10. Gleichzeitig stehen Ihnen die Kollegen von BAES unter: 0800 880 1139 309.

