

**ABONNEMENTVERTRAG DER SG FLENSBURG-HANDEWITT
HANDBALL BUNDESLIGA GMBH & CO. KG ZUR HBL
DAUERKARTENBESTELLUNG SAISON 2019/2020.**



Mit der HBL Dauerkartenbestellung für die kommende Saison 2019/2020 stimmen Sie einem Dauerkarten-Abonnementsystem zu. Das bedeutet, dass alle aktuellen HBL Dauerkarten-Abonnenten automatisch Ihre Dauerkarte für die jeweils folgende Spielzeit buchen, sofern sie Ihr bestehendes Abonnement nicht innerhalb der genannten Kündigungsfrist kündigen.

Alle Informationen für Sie im Überblick:

BESTELLWEG/BESTELLUNG

Die HBL Dauerkartenbestellung erfolgt nur in schriftlicher Form über das mitgesandte Bestellformular. Andere Bestellwege sind nicht möglich. Der Besteller füllt die für die Bestellung vorgesehenen Felder auf dem Bestellformular mit seinen persönlichen Daten und seinem Stammplatz (Block/Reihe/Platz) aus und schickt das komplett ausgefüllte Bestellformular an:

SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG

SG Fanshop in der Touristinformation Flensburg
Nikolaistraße 8
24937 Flensburg
Email: fanshop@sg-flensburg-handewitt.de
Tel. 0461- 90 90 93 10
Fax: 0461- 90 90 93 12

Nur Bestellungen in Form von vollständig ausgefüllten Formularen mit Datum und Unterschrift versehen haben Gültigkeit und werden für die Buchung berücksichtigt. Die vom Besteller angegebene Rechnungsadresse der HBL Dauerkarte/n ist auch gleichzeitig die Lieferadresse. Abweichende Lieferadressen sind nicht möglich.

VERTRAGSABSCHLUSS

Nach Prüfung der Verfügbarkeit sowie des entsprechenden Geldeingangs wird die Bestellung durch Versendung der HBL Dauerkarte/n von der SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG angenommen. Mit dem Zugang der HBL Dauerkarte/n beim Besteller kommt ein Abonnementvertrag zwischen der SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG und dem Besteller auf der Grundlage dieser Vertragsregelungen sowie unter Einbeziehung der Allgemeinen Ticketgeschäftsbedingungen für Einzel- und Dauerkarten (ATGB) (einzusehen unter: <https://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets/atgb/>) und der Arenaordnung (einzusehen unter: www.flens-arena.de) für die jeweilige Bundesligasaison zustande.

Der Abonnent erhält das Recht zur Nutzung des auf der jeweiligen HBL Dauerkarte ausgewiesenen Sitzplatzes/Stehplatzes für alle 17 Meisterschaftsspiele der SG Flensburg-Handewitt GmbH & Co. KG in der FLENS-ARENA in der jeweiligen Spielzeit vom 01. Juli des jeweiligen Jahres bis zum 30. Juni des Folgejahres (Hin- und Rückrunde). Relegationsspiele sowie Saisonöffnungsspiele sind von diesem

Nutzungsrecht nicht umfasst. Bei Heimspielen im DHB-Pokal, internationalen Spielen oder im Rahmen der Relegation ist der Stammplatz des Abonnenten reserviert, sofern diese Spiele in der FLENS-ARENA ausgetragen werden. Die Kunden werden über dieses Vorkaufsrecht schriftlich informiert.

VERTRAGSVERLÄNGERUNG

Die SG Flensburg-Handewitt GmbH & Co. KG informiert alle Abonnementkunden schriftlich über den Dauerkartenablauf und alle Modalitäten für die kommende Saison. Der Abonnementvertrag verlängert sich jeweils um eine weitere Spielzeit (01. Juli des Folgejahres bis 30. Juni des übernächsten Jahres), wenn er nicht bis zum 15. März der laufenden Saison schriftlich (postalisch oder per Mail) gegenüber der SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG unter den genannten Kontaktdaten oder von der SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG gegenüber dem Abonnenten gekündigt wird. Maßgebend für die Einhaltung vorbezeichneter Kündigungsfrist ist das Posteingangsdatum. Die Kündigung ist erst gültig, wenn diese von der SG Flensburg-Handewitt rückbestätigt wird.

KÜNDIGUNG

Sollte bis zum 15. März einer Saison noch nicht feststehen, welcher Spielklasse die SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG in der folgenden Saison angehören wird, verlängert sich die Kündigungsfrist automatisch. Die Kündigungsfrist endet in diesem Fall mit Ablauf des 7. Werktages, nach endgültigem Feststehen der Ligazugehörigkeit.

PREISERHÖHUNG

Die SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG hat das Recht, die Dauerkartenpreise zu Beginn einer jeweiligen Saison zu erhöhen. Sollten die HBL Dauerkartenpreise für die jeweils nächste Spielzeit erhöht werden, wird dies dem Abonnenten spätestens bis Ende Februar der jeweils vorhergehenden Saison mitgeteilt, so dass die Kündigungsfrist eingehalten werden kann.

DAUERKARTENPLATZÄNDERUNGEN

Aufgrund der ausgeschöpften Sitzplatzkapazitäten können Sitzplatzänderungen nicht realisiert werden. Wenn Sie kein Interesse an Ihrer Dauerkarte mehr haben und sie gerne an eine andere Person weitergeben möchten, können Sie dies auf Ihrem Bestellformular eintragen. Wenn Sie keinen anderen Interessenten für ihre Dauerkarte/n haben, freuen wir uns über eine kurze Mitteilung, um Interessenten auf unserer Warteliste einen Platz anbieten zu können.

ZUSATZBESTELLUNGEN

Zusatzbestellungen zu bestehenden HBL Dauerkartenplätzen sind ausschließlich im Stehplatzbereich möglich. Nutzen Sie hierfür das Neukundenbestellformular.

Die Vergabe von Sitzplätzen läuft ausschließlich über einen Eintrag auf unserer Warteliste unter: <https://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets/kontaktformular-sitzplatz-dauerkarte/>

DAUERKARTENÜBERTRAGUNG

HBL Dauerkarte/n sind nicht personalisiert und können für einen Spielbesuch weitergegeben werden. Bei der Weitergabe von ermäßigten Tickets an nicht ermäßigungsberechtigte Personen muss ein Upgrade erfolgen. Das Upgrade ist nur am jeweiligen Spieltag an der Tages-/Abendkasse möglich. Zusätzlich kann aus der Chipkarte im SG Fanshop oder am Ticketstand bei Heimspielen ein Papierticket gegen eine Gebühr ausgedruckt werden.

Die Übertragung einer HBL Dauerkarte für den (Rest-) Zeitraum einer Bundesligasaison ist grundsätzlich zulässig. Wünschen der alte und der neue DK-Inhaber den Übergang der Rechte und Pflichten aus dem zugrunde liegenden Abonnementvertrag auf den Käufer (z.B. Erstbezugsrecht bei Sonderspielen, automatische Vertragsverlängerung etc.), so ist dies nur mit Beginn der neuen Dauerkartenverkaufsphase (ab Anfang April) möglich. Der ursprüngliche Inhaber hat eine Umschreibung der Dauerkarte schriftlich unter den genannten Kontaktdaten zu beantragen.

WIDERRUFSRECHT UND REKLAMATION /RÜCKNAHME DER DAUERKARTE

Der Abonnementvertrag stellt keinen Fernabsatzvertrag dar, da es sich um Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen – Eintrittskarten für Veranstaltungen – handelt (§ 312 b, Abs. 3 Ziffer 6 BGB). Ein Widerrufsrecht des Bestellers ist daher ausgeschlossen. Jede Bestellung von Dauerkarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die SG Flensburg-Handewitt bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Dauerkarte. Der Kunde ist verpflichtet die Rechnung bzw. die Dauerkarte auf Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis, Platz zu überprüfen. Eine mögliche Reklamation hat unmittelbar nach Rechnungs- bzw. Zustellung der Dauerkarte zu erfolgen.

ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Als Zahlungsmittel der HBL Dauerkarte/n sind Folgende möglich:

- a.) SEPA Lastschriftverfahren (Bankabbuchung nur von deutschen Konten mit Einzugsermächtigung)
- b.) Überweisung mit vorher zugestellter Rechnung
- c.) Bar- oder Kartenzahlung im SG Fanshop in der Touristinformation zu den Öffnungszeiten (Mo.-Fr. 14-18 Uhr)

Die HBL Dauerkartenbezahlung ist nicht bei den Heimspielen in der FLENS-ARENA möglich!

Bei ausbleibender Zahlung innerhalb der genannten Zahlungsfrist oder ungenügender Kontodeckung erlischt der Dauerkartenanspruch und damit auch die Wirksamkeit des Abonnementvertrages. Bereits bestellte oder reservierte Dauerkarten werden ohne weitere Rücksprachen anderweitig vergeben. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Abonnementkunden, solange keinerlei Fehlverhalten bei der SG Flensburg-Handewitt verursacht wurde.

DAUERKARTENVERKAUF/WEITERGABE

Die entgeltliche oder unentgeltliche Weiterveräußerung von Dauerkarten ist strengstens untersagt (Detaillierte Informationen hierzu in den ATGB). Im Falle der Zuwiderhandlung ist die SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG berechtigt, die Dauerkarte bis auf weiteres zu sperren und/oder den Abonnementvertrag ohne Angabe von Gründen außerordentlich und fristlos ohne Entschädigung oder Kostenerstattung zu kündigen.

FANSALE

Sollten Sie ein Spiel aus Ihrer Dauerkarte nicht wahrnehmen können, dann haben Sie auf unserer Ticketbörse „FanSALE die Möglichkeit Ihr Ticket zu verkaufen. Andere Weiterverkaufswege (eBay, Viagogo, Facebook usw.) sind nicht erlaubt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter: <https://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets/ticketboerse-fansale/>.

ZUSTELLUNG

Der Versand der HBL Dauerkarte/n und damit der Zugang der Dauerkarte/n beim Besteller erfolgt nach vollständigem Geldeingang durch die vom Besteller gewählte Zahlungsart. Ausgewiesene Versandkosten sowie etwaige Zusatzkosten sind vom Besteller zu tragen. Der Versand der Dauerkarte/n erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der SG Flensburg-Handewitt GmbH & Co. KG vor. Die Auswahl des Transportunternehmens erfolgt durch die SG Flensburg-Handewitt.

ATGB UND HALLENORDNUNG

Mit seiner Bestellung und/oder Unterzeichnung des Abonnementvertrags erkennt der Abonnent auch die Allgemeinen Ticket Geschäftsbedingungen der SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG (ATGB) sowie die Geltung der Arenaordnung der FLENS-ARENA ausdrücklich an.

ÄNDERUNG DER KONTAKTDATEN

Bitte teilen Sie uns etwaige Änderungen Ihrer Kontaktdaten umgehend in schriftlicher Form an unsere Kontaktdaten mit. Nur so können wir sicherstellen, dass wir Ihnen alle relevanten Ticketinformationen sowie Informationen zu Vorkaufsrechten zukommen lassen können.

KONTAKTDATEN

SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG

SG Fanshop in der Touristinformation Flensburg
Nikolaistraße 8
24937 Flensburg
Email: fanshop@sg-flensburg-handewitt.de
Tel.: 0461- 90 90 93 10
Fax: 0461- 90 90 93 12